

Algemene voorwaarden MUDU MADNESS

Inleiding Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Mudu Madness en de deelnemers aan de door Mudu Madness georganiseerde activiteiten en reizen. Door deel te nemen aan een activiteit of reis georganiseerd door Mudu Madness, gaat de deelnemer akkoord met deze voorwaarden.

Artikel 1 - Definities

1. Mudu Madness: de organisator van actieve en avontuurlijke reizen en evenementen, gevestigd te Noordewiendveugelke 3, 1777DS Hippolytushoef, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 73039136.
2. Deelnemer: de persoon die een overeenkomst aangaat met Mudu Madness voor deelname aan een reis of activiteit.
3. Reisovereenkomst: de overeenkomst waarbij Mudu Madness zich jegens de deelnemer verbindt een georganiseerde reis aan te bieden.
4. Annulering: het voorafgaand aan de activiteit of reis opzeggen van de overeenkomst door de deelnemer.
5. Reissom: de totale kosten van de geboekte activiteit of reis, zoals vermeld in de overeenkomst.

Algemene voorwaarden MUDU MADNESS

Artikel 2 - Totstandkoming van de overeenkomst

1. Een overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van het aanbod van Mudu Madness door de deelnemer, inclusief deze algemene voorwaarden.
2. De deelnemer ontvangt een bevestiging van de boeking per e-mail, waarin de details van de reis en de betalingsvoorwaarden zijn opgenomen.
3. Bij groepsboekingen is de hoofdboeker verantwoordelijk voor de naleving van de overeenkomst door alle deelnemers in de groep.

Artikel 3 - Betaling

1. De deelnemer dient binnen drie werkdagen na de boeking een aanbetaling van 25% van de totale reissom te voldoen.
2. Het restant van de reissom dient uiterlijk 10 weken voor vertrek te zijn betaald.
3. Bij niet tijdige betaling heeft Mudu Madness het recht de overeenkomst te ontbinden en annuleringskosten in rekening te brengen.

Artikel 4 - Annulering en wijzigingen door de deelnemer

1. Annuleringen dienen schriftelijk te worden doorgegeven.
2. Bij annulering tot 16 weken voor vertrek wordt 25% van de reissom in rekening gebracht.
3. Bij annulering tussen 16 en 10 weken voor vertrek wordt 50% van de reissom in rekening gebracht.
4. Bij annulering binnen 10 weken voor vertrek wordt de volledige reissom in rekening gebracht.
5. De deelnemer kan de boeking overdragen aan een andere persoon, mits dit uiterlijk 7 dagen voor vertrek wordt doorgegeven en de nieuwe deelnemer aan alle deelname-eisen voldoet.

Algemene voorwaarden MUDU MADNESS

Artikel 5 - Wijzigingen door Mudu Madness

1. Mudu Madness behoudt zich het recht voor om de reis aan te passen of te annuleren bij onvoldoende deelnemers of bij overmacht.
2. In geval van annulering door Mudu Madness heeft de deelnemer recht op volledige terugbetaling van de reissom.
3. Bij wijziging van de reissom met meer dan 8% heeft de deelnemer het recht om de overeenkomst kosteloos te annuleren.

Om te voldoen aan de wettelijk verplichte garantiestelling maakt Mudu Madness gebruik van de garantieregeling VZR Garant (www.vzr-garant.nl). U kunt dit controleren via de deelnemerspagina van de website van VZR Garant. Binnen de grenzen van de Garantieregeling (te vinden op de website van VZR Garant) is de garantie van VZR Garant van toepassing. In de Garantieregeling leest u op welk (reis)aanbod de garantie van VZR Garant exact van toepassing is en wat deze garantie inhoudt.

Wanneer diensten door financieel onvermogen van Mudu Madness niet worden verleend, kunt u contact opnemen met VZR Garant, gevestigd aan de Torenallee 20, 5617 BC te Eindhoven, Nederland, via info@vzr-garant.nl of +31 (0)85 13 07 630.

Artikel 6 - Deelname en veiligheid

1. De deelnemer dient over een voldoende fysieke conditie te beschikken en is verantwoordelijk voor het informeren van Mudu Madness over relevante medische of fysieke beperkingen.
2. De deelnemer is verplicht alle veiligheidsinstructies op te volgen en de verstrekte materialen op de juiste manier te gebruiken.
3. Deelname aan de activiteiten is op eigen risico; Mudu Madness is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van onvoorzichtigheid of het niet opvolgen van instructies.

Algemene voorwaarden

MUDU MADNESS

Artikel 7 - Aansprakelijkheid

1. Mudu Madness is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van overmacht, zoals extreem weer, stakingen of andere onvoorziene omstandigheden.
2. De deelnemer is aansprakelijk voor schade aan materialen of eigendommen van Mudu Madness veroorzaakt door nalatig of onzorgvuldig handelen.
3. Mudu Madness is niet aansprakelijk voor verlies van eigendommen of persoonlijke bezittingen van de deelnemer.

Artikel 8 - Klachten en geschillen

1. Klachten dienen zo spoedig mogelijk tijdens de reis of activiteit gemeld te worden, zodat Mudu Madness de kans krijgt een passende oplossing te bieden.
2. Indien een klacht niet naar tevredenheid wordt opgelost, dient deze binnen één maand na afloop van de reis schriftelijk te worden ingediend.
3. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

Door deelname aan een activiteit of reis georganiseerd door Mudu Madness, verklaart de deelnemer zich akkoord met deze algemene voorwaarden.